**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 6](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 7](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên tham gia phỏng vấn:

* 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ
* 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

Người được phỏng vấn:

* Tôn Thanh In Ra Su Rin – sinh viên năm 3, khoa Hóa học, trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM. Đang làm công việc gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

* Phía phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến nhu cầu và quá trình làm việc với gia sư, cũng như những mong muốn và yêu cầu của người được phỏng vấn đối với dự án “Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker” của nhóm.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Mời bạn giới thiệu về bản thân.**

*Trả lời:*

Mình tên là Tôn Thanh In Ra Su Rin – sinh viên năm 3, khoa Hóa học, trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM.

1. **Hiện tại, bạn có đang làm công việc gia sư hay không?**

*Trả lời:*

Mình hiện tại vẫn đang làm công việc gia sư.

1. **Tại sao bạn lại chọn công việc gia sư này thay vì các công việc khác?**

*Trả lời:*

Mình thấy với thời gian mình bỏ ra cho công việc gia sư thì mình nhận lại được nhiều hơn, có mức lương cao hơn so với các công việc khác. Tuy nhiên, làm gia sư không hẳn là nhàn hơn, đây chỉ là cảm nhận cá nhân của mình.

1. **Hiện tại, bạn đang nhận dạy bao nhiêu lớp?**

*Trả lời:*

Mình đang nhận dạy 3 lớp.

1. **Vậy với bạn, công việc gia sư này có phải là công việc chính của bạn không?**

*Trả lời:*

Hiện tại với mình, gia sư chỉ là công việc làm thêm.

1. **Trong quá trình tìm kiếm học viên, bạn đã tìm thông qua những phương tiện nào?**

*Trả lời:*

Ban đầu, mình tìm học viên thông qua các trung tâm hoặc công ty. Sau này, khi đã có kinh nghiệm, mình tìm lớp qua mạng xã hội hoặc người quen. Lúc này, mình đỡ được khoản phí trung gian.

1. **Trong quá trình tìm kiếm học viên, bạn đã gặp những khó khăn nào?**

*Trả lời:*

Một số khó khăn mình đã gặp phải là:

* Vấn đề về khoảng cách, nơi ở thường khá xa so với nơi dạy.
* Giữa học viên và gia sư không có điểm chung, khó giao tiếp.
* Một số lớp đòi hỏi trình độ của gia sư quá cao.

1. **Bạn cảm thấy việc tìm học viên thông qua trung tâm, có những ưu điểm và khuyết điểm nào?**

*Trả lời:*

Các ưu điểm của trung tâm là

* Mối quan hệ rộng và dễ dàng tìm được lớp phù hợp.
* Trung tâm chủ động thỏa thuận với phụ huynh, giúp gia sư an tâm.

Các khuyết điểm của trung tâm là

* Một số nơi phí trung gian tháng đầu cao, lên đến 40%.
* Một số nơi yêu cầu đóng phí ngay sau khi đăng ký làm gia sư. Việc đóng phí ngay từ đầu gây khó khăn cho các bạn sinh viên không đủ điều kiện kinh tế, cũng như có thể dẫn đến mất phí khi gặp phải phụ huynh ảo với những trung tâm không uy tín.

1. **Trong quá trình tìm học viên qua trung tâm, bạn đã bao giờ rơi vào trường hợp bị lừa đảo chưa?**

*Trả lời:*

Mình may mắn là chưa bị lừa bao giờ.

1. **Bạn có bao giờ sử dụng một ứng dụng trên di dộng để hỗ trợ tìm kiếm học viên cho mình không?**

*Trả lời:*

Mình chưa từng sử dụng một ứng dụng như vậy bao giờ. Chủ yếu mình vẫn tìm qua mối quan hệ.

1. **Đề tài của nhóm mình là phát triển một ứng dụng trên điện thoại thông minh nhằm giải quyết các vấn đề, khó khăn mà những bạn làm gia sư thường gặp phải. Nếu bạn là một người dùng của ứng dụng này, bạn mong muốn ứng dụng có những tính năng nào để quá trình tìm kiếm học viên của bạn được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ ứng dụng nên hiển thị thông tin về khoảng cách giữa nơi dạy và nơi ở hiện tại của mình. Ứng dụng cũng nên hiển thị địa chỉ nhà, các thông tin chi tiết của học viên, càng cụ thể càng tốt, giúp gia sư yên tâm. Ngoài ra, việc trả phí nên được thỏa thuận từ ban đầu, có hợp đồng rõ ràng giữa người dạy và người học.

1. **Bạn nghĩ việc ứng dụng thu một khoản phí trung gian để giúp bạn tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ việc thu phí không có vấn đề.

1. **Nếu vậy, theo bạn, mức phí trung gian bao nhiêu phần trăm là hợp lý?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ khoảng từ 30 đến 40% của tháng lương đầu tiên là hợp lý. Nếu ứng dụng thu phí định kỳ thì chỉ nên lấy tầm 5 đến 10%

1. **Để đảm bảo chất lượng gia sư, ứng dụng có thể sẽ yêu cầu bạn cung cấp một số giấy tờ như bằng cấp, chứng chỉ, bảng điểm để xác nhận trình độ. Bạn thấy việc này có phù hợp và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ việc đó là cần thiết. Việc đó giúp quá trình tìm học viên được thuận lợi hơn, phụ huynh cũng dễ dàng tìm được gia sư phù hợp cho con họ ngay từ đầu.

1. **Với bạn học viên bạn tìm được thông qua người quen, bạn đã cung cấp những giấy tờ nào cho họ?**

*Trả lời:*

Mình thường đưa ra bản điểm thi đại học, học bạ, cũng như các giấy chứng nhận thi, giải thưởng cấp trung học phổ thông.

1. **Bạn nghĩ như thế nào nếu ứng dụng cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng?**

*Trả lời:*

Mình thấy tính năng này là hợp lý, giúp tạo sự công bằng.

1. **Trong khoảng thời gian đi dạy, bạn có bao giờ lo lắng cho an toàn khi đến nhà người lạ hay không?**

*Trả lời:*

Mình cũng khá lo lắng khi lần đầu tiên đến các địa điểm lạ, ở xa, ở trong hẻm, về tình trạng giao thông…

1. **Nếu vậy, bạn có đề xuất hoặc yêu cầu gì đối với ứng dụng nhằm đảm bảo an toàn cho gia sư hay không?**

*Trả lời:*

Ứng dụng có thể tích hợp tính năng hiển thị địa điểm của gia sư như Grab, hoặc cung cấp tính năng cho phép gia sư check-in khi đến địa điểm dạy và check-out khi về đến nhà để đảm bảo an toàn

1. **Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm sẽ tổng hợp các câu trả lời của bạn để để viết thành một biên bản phỏng vấn, sau đó biên bản này sẽ được gửi cho bạn để xác nhận những thông tin mà bạn đã cung cấp. Nếu được, bạn có thể cho nhóm xin địa chỉ email để gửi biên bản cho bạn sau khi hoàn thành được không?**

*Trả lời:*

Email của bạn là: [thanhrin.29122001@gmail.com](mailto:thanhrin.29122001@gmail.com)

1. **Kết quả phỏng vấn**

* Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm đã thu thập được một vài thông tin về quá trình tìm và làm việc với gia sư của người được phỏng vấn như cách thức tìm gia sư, những khó khăn trong quá trình tìm gia sư,…
* Nhóm cũng thu thập được một số yêu cầu chức năng cho ứng dụng từ người được phỏng vấn.
* Cuối buổi phỏng vấn, người được phỏng vấn cung cấp email của họ để liên lạc sau này cũng như để nhóm gửi biên bản phỏng vấn sau khi hoàn thành.

1. **Đánh giá**

* Hai bên có sự hợp tác vui vẻ, hiệu quả.
* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người phỏng vấn hỏi rõ ràng và lưu loát, người được phỏng vấn cung cấp thông tin đầy đủ.
* Buổi phỏng vấn diễn ra trễ hơn thời gian dự kiến, số lượng thành viên tham gia đúng với dự định ban đầu.
* Nền tảng phỏng vấn online phải chuyển từ Zoom sang Google Meet, và người hỏi phải lặp lại câu hỏi rất nhiều lần, thậm chí phải bỏ bớt câu hỏi vì không đủ thời gian. Nguyên nhân là do tình trạng kết nối internet bên được phỏng vấn không tốt.